

# Bestellformular

## NIQ Supportpunkte & Servicepauschalen



Bitte unterschrieben zurücksenden:

### 1) per Fax:

**0391 280 3822**

### 2) per E-Mail:

**info@gmatic.de**

### 3) per Post:

**G.punkt medical services**

**Halberstädter Str. 115a**

**39112 Magdeburg**

Telefon für Rückfragen: 0391 280 380

### Absender

Name:
Klinik/Praxis
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Telefon
Fax
E-Mail
Datum/Unterschrift/Stempel

**Hinweis:** Bitte kreuzen Sie die gewünschten Kontingente bzw. die gewünschte Vertragsvariante an und senden/faxen/mailen Sie uns dieses Bestellformular zurück. Sollte für das Prozedere eine Auftragsauslösung nach EVB-IT notwendig sein, senden Sie uns bitte ein Ihrerseits vorbereitetes Vertragswerk zu. Detaillierte Beschreibungen finden Sie im Internet unter [www.euroniq.de](http://www.euroniq.de).

**Supportpunkte:** Dienstleistung zu transparenten Kosten. Unsere Ingenieure und Informatiker leisten für Sie professionellen Support für Ihr komplexes Computersystem, Ihre virtuelle Infrastruktur, Ihre Medizintechnik. Wir entwickeln, passen an, schulen, weisen ein, leisten fundierten Telefon- und Remotesupport.

Auswahl	Supportpunkte Kontingent	Beschreibung	Preis (EUR)
<input type="checkbox"/>	4	1 AW in h	80
<input type="checkbox"/>	10	2,5 AW in h mit 1% Rabatt	198
<input type="checkbox"/>	50	12,5 AW in h mit 2 % Rabatt	980
<input type="checkbox"/>	100	25 AW in h mit 5 % Rabatt	1.900

# Bestellformular

## NIQ Supportpunkte & Servicepauschalen



Auswahl	Supportpunkte Kontingent	Beschreibung	Preis (EUR)
<input type="checkbox"/>	150	37,5 AW in h mit 7 % Rabatt	2.790
<input type="checkbox"/>	250	62,5 AW in h mit 10 % Rabatt	4.500

Supportpunkte sind vom Zeitpunkt des Erwerbs an 36 Monate gültig. Ein Projektzeitnachweis über bereits verbrauchte Supportpunkte kann jederzeit angefordert werden. Jede angefangene Viertelstunde verbraucht einen Supportpunkt. Supportpunkte können auch für die individuelle Entwicklung von Software eingesetzt werden.

**Servicepauschalen:** Unter Servicepauschalen sind gegenseitige vertragliche Regelungen mit einem definierten Leistungsspektrum zu verstehen. Die Verträge können sowohl auf der Grundlage von EVB-IT Vereinbarungen basieren als auch auf freien gegenseitigen Vertragsentwürfen.

Die Vertragslaufzeit kann je nach Vertragsgegenstand zeitlich begrenzt oder auch unbegrenzt sein. Der Leistungsumfang ist vertraglich geregelt und kann die Wartung der NIQ Systemumgebung und/oder die ständige Aktualisierung der NIQ-Anwendung und/oder individuelle Entwicklung von Software beinhalten.

Auswahl	Variante	Beschreibung	Preis (EUR) p.a.
<input type="checkbox"/>	SP Basis	first- und second level Support für NIQ in Ihrer klinischen Umgebung. Schnelle Hilfestellung bei akuten Problemen, Anpassung, Inbetriebnahme. Remote Support für Client- und Serverinstallationen von NIQ	999
<input type="checkbox"/>	SP Premium	first-, second- und third level Support für NIQ, NIQ reports und KIS Connector. Das Sorglospaket für NIQ und seine Peripherie. Wir machen Updates, passen an und richten ein. Inkl. individueller Gestaltung Ihrer Arztbriefvorlagen und Konfiguration des KIS Connectors. (MVD: 24 Monate, Konfiguration des KIS Connector bedingt ggf. Anpassung des HL7 Gateways durch Klinikseite)	3.499